

CONFIGURAZIONE DEL PC PER L'ACCESSO CON CIE AI SERVIZI ONLINE DEL COMUNE DI PARMA

1. Scaricare il software del ministero per la gestione della CIE da questo link:
<http://veris.cie.cnsd.interno.it:8080/cieapi.htm>
2. Una volta scaricato il file, cliccare due volte sulla sua icona e confermare tutte le maschere proposte fino alla conclusione dell'installazione



NOTA: il software installerà un servizio che verrà attivato automaticamente ad ogni avvio del PC. Assicurarsi che durante l'autenticazione sia presente la seguente icona nell'area di notifica (in basso a destra dello schermo)



Senza questa icona presente non verrà letto il certificato a bordo della CIE necessario per l'autenticazione.

SOLUZIONE IN CASO DI MANCATO AVVIO AUTOMATICO:

Chiudere tutte le finestre browser, andare in Start>Programmi>Esecuzione automatica e cliccare su "ciescmon". L'avvio dell'applicazione genera una finestra a centro schermo per qualche secondo. A questo punto ritentare l'autenticazione.

3. Scaricare la piattaforma Java, collegandosi al sito: <http://java.com/it/>
 4. Per l'installazione di Java cliccare due volte sull'icona del file scaricato e confermare tutte le maschere proposte
- 
5. Chiudere tutte le finestre browser e procedere con l'autenticazione CIE ad un servizio online del Comune di Parma